

INTRODUCCION

Aquí encontrarás, la información que te recomendamos en tu consulta

Los Horarios: Lunes a Viernes de 9:00 a 21:00
Sábados de 10:00 a 14:00hs

El consultorio: Ortopedia Integral Interlomas es un grupo grande de ortopedistas
Cada medico tiene días asignados de consulta, controlados por la administración.
Cuando un medico atiende a un paciente fuera de este horario debe ser solo en caso de urgencias lo que genera un costo extra
Se trabaja con 2 turnos de personal Matutino y Vespertino

La Consulta: Lunes, Miércoles y Viernes de 12:00 a 18:00
Las radiografías para la consulta: se recomienda acudir primero a consulta para solicitarle las radiografías apropiadas. Estas se toman en aprox. 40 minutos y se entregan en el momento para que el medico las pueda revisar.
Debe usted de calcular que con radiografías la consulta tomara entre 60 y 90 minutos, mas la espera.

La Espera: Siempre hay mucha espera en los hospitales y les ofrezco una disculpa, creemos que solo los pacientes esperan pero también nosotros esperamos, esperamos resultados de laboratorio, de rayos X, esperamos la sala de operaciones, esperamos a que lleguen pacientes cuando estas de guardia los fines de semana, etc. La consulta se comporta como el periférico es suficiente que un coche circule lento para causar un atorón.

Urgencias: Urgencias Reales

- Estas son las fracturas y luxaciones agudas
- Son las que se atienden en las primeras horas del accidente
- Son atendidas en urgencias del hospital 55 5246 5092

Urgencias Sentidas

- Estas son las que generalmente se atienden después de las 24hs de sucedido el accidente. O las lesiones crónicas (dolor de espalda, etc)
- Pueden ser atendidas en el consultorio en horario laboral
- Se les puede asesorar telefónicamente en el 55 5246 9680 para acordar una cita indicando algún medicamento para mitigar la sintomatología hasta el momento de la cita
- En caso de que la urgencia no pueda ser atendida en ese momento por el Dr. Patron. Se le recomendara algún otro medico del grupo por el personal de recepción, dependiendo del tipo de padecimiento, edad y horario. se le asignara un medico que mas se ajuste a sus necesidades.

La cirugía: * En caso de requerir cirugía se lo indicara el Dr. Patron durante su atención. Para esto necesitamos que ustedes coordinen con el medico la fecha, lugar, Aseguradora y los tabuladores médicos vigentes.

* El sistema conveniente y regular es que el Dr. Patron llene el informe medico y ustedes se lo entreguen a su Corredor de seguros para que el obtenga la carta de autorización de la cirugía (se requieren de 5-10 días hábiles) de lo contrario, liquidan todas sus cuentas a su egreso y luego le hacen la reclamación a la aseguradora.

* Es indispensable que el día anterior a la cirugía, acudan al consultorio a la programación final y la firma de los consentimientos y autorizaciones y marcajes que requiere el hospital para su internamiento ágil.

* El tiempo mínimo para llegar al hospital es de 3 hs antes de la cirugía

* Siempre debe llevar al hospital antes de una cirugía: Ropa cómoda, una muda extra, una pijama, artículos personales, Identificación oficial, Credencial de la aseguradora (si la tiene) Carta de autorización de la aseguradora (si la tiene) documentos entregados por el medico en la consulta del día anterior a la cirugía.

* El tiempo mínimo que debe quedarse en Mexico después de su cirugía es de 7 días pero hay algunos procedimientos que requieren de mas tiempo.

La Recepción: Operada en 2 turnos matutino y vespertino le ayudaran:

- Citas
- Informes Médicos, recetas y Justificantes
- Programación de cirugías
- Información general de convenios con Aseguradoras
- Información General del consultorio, medico y recados.

La Caja: Operada en 2 turnos también le ayudaran con:

- Expedición y Cambio de recibos oficiales
- Cobro de consultas, cirugías y materiales
- Tabuladores Médicos y presupuestos quirúrgicos

La Administración: Operada en un solo turno

- Atención a proveedores
- Cobro directo a aseguradoras
- Atención personalizada en casos especiales.

Estudios Radiológicos: Sin interpretación

Cuando los toman en el departamento de radiología del hospital el mismo día de la consulta se entregaran sin interpretación para que el medico los pueda ver.

En caso de requerir Interpretación, favor de entregarlos en el departamento de radiología para su debida interpretación

Con interpretación

Cuando el estudio se hace 2 días hábiles antes de la consulta. Y ustedes le indican al técnico radiólogo que quieren que los estudios se entreguen al medico. Estos llegaran al consultorio con la interpretación correspondiente.

En urgencias

Si el Dr. Patron le atiende en Urgencias, las radiografías no contaran con interpretación. Si requiere interpretación para la aseguradora, es recomendable dejar las radiografías en urgencias y recogerlas en el departamento de radiología, 2 días hábiles después de la atención.

Otros Gabinetes

Los estudios realizados en otros gabinetes, puede ser mas barato, pero en ocasiones se tienen que repetir o agregar proyecciones que puede hacerlo mas caro. La entrega al consultorio será responsabilidad del paciente. Y las fallas también.

Espero queden resueltas la mayoría de las dudas, cualquier otra pregunta dirigirse al área de recepción al 5246-9680 o a admin@doctorpatron.mx